

# **Regulamin wymiany i zwrotu towarów zakupionych w BENINCA POLONIA Sp. z o.o.**

## **1. Zasady ogólne**

1.1. Towary zakupione przez Klientów w BENINCA POLONIA Sp. z o.o. podlegają wymianie lub zwrotowi w okresie do 14 dni od daty zakupu, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

1.2. Podstawą dokonania wymiany lub zwrotu przez Klienta jest oryginał paragonu kasowego lub oryginał faktury VAT.

1.3. Zwrot towaru polega na złożeniu przez Klienta wypełnionego formularza zwrotu. Formularz można dostarczyć osobiście, wysłać e-mail lub fax.

Istnieje wyłącznie możliwość wymiany towaru na inny o łącznej cenie równej lub wyższej od ceny zapłaconej przez Klienta za towar wymieniany.

1.4. Wymieniany lub zwracany towar nie może nosić znamion uszkodzenia, używania, zabrudzenia, zarysowania lub śladów innych uszkodzeń.

1.5. Klient może wymienić lub zwrócić towar jedynie za porozumieniem stron - decyzję o przyjęciu zwrotu może podjąć jedynie pracownik BENINCA POLONIA Sp. z o.o.

1.6. Wymianie lub zwrotowi nie podlegają towary sprzedawane na indywidualne zamówienie Kupującego (np. słupki RISE, akcesoria i produkty nierotujące). Wymianie lub zwrotowi nie podlegają części zamienne (również takie jak: drzwiczki i obudowy szlabanów, ramiona do szlabanów, itp...) oraz produkty podlegające zużyciu jak: baterie, akumulatory, kondensatory, itp... .

1.7. Nie można dokonać wymiany lub zwrotu towarów zakupionych z rabatem udzielonym ze względu na uszkodzenia lub inne znamiona pogorszenia jakości.

1.8. Nie można dokonać wymiany lub zwrotu towarów zakupionych w promocji.

## **2. Zasady rozliczania finansowego wymiany i zwrotu towarów**

2.1. BENINCA POLONIA Sp. z o.o. w przypadku decyzji o przyjęciu zwrotu nie oddaje należności za zwracany towar. Wartość zwrotu kompensowana jest z bieżącymi płatnościami lub pozostaje do rozliczenia z kolejnymi zakupami.

2.2. W przypadku decyzji o przyjęciu zwrotu od Klienta firma BENINCA POLONIA Sp. z o.o., po otrzymaniu zwracanego towaru szacuje stan produktu i opakowania. Jeśli opakowanie nosi ślady uszkodzenia Klient ponosi koszty nowego opakowania, które wynoszą 15zł netto, są stałe i nie podlegają rabatowaniu. Wartość ta jest niezależna od rodzaju opakowania.

2.3. Koszty transportu zwracanego towaru ponosi Klient.

2.4. W każdej sytuacji wymiany lub zwrotu Klient zobowiązany jest uprzednio skontaktować się z Pracownikiem BENINCA POLONIA Sp. z o.o.

2.5. BENINCA POLONIA Sp. z o.o. nie ma obowiązku rozpatrzenia zwrotu bez poprawnie wypełnionego formularza zwrotu, kontaktu Klienta z Pracownikiem firmy BENINCA POLONIA Sp. z o.o. oraz we wszystkich innych przypadkach opisanych w powyższym Regulaminie.

2.6 BENINCA POLONIA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru powstałe podczas transportu.

## **3. Postanowienia końcowe**

3.1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w firmie BENINCA POLONIA Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej [www.beninca.pl](http://www.beninca.pl) (w strefie dystrybutora).

Niniejszy regulamin stanowi element Warunków współpracy z BENINCA POLONIA Sp. z o.o. i dotyczy każdego Klienta (Dystrybutora)

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2016r.