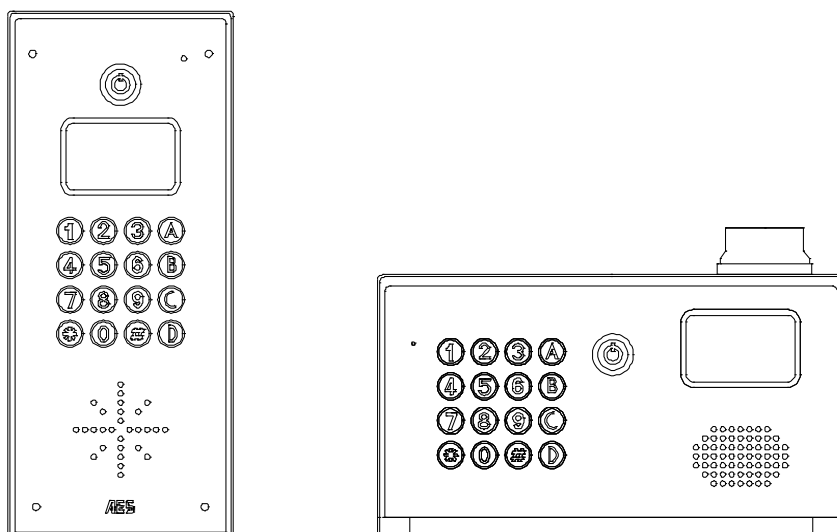


# Instrukcja montażu i obsługi



## MultiCom 500

Domofon GSM dla obiektów wielomieszkaniowych

Wersja 5

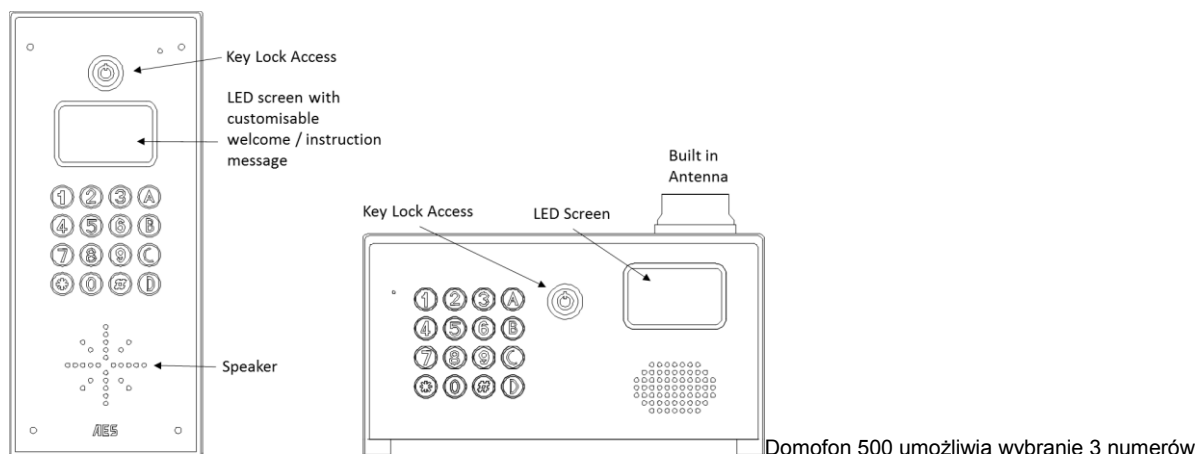
## Spis treści

Wprowadzenie	.....	Str. 3
Podstawowe informacje	.....	Str. 3
Karta SIM	.....	Str. 3
Połączenia elektryczne	.....	Str. 4
Przegląd	.....	Str. 4
Montaż	.....	Str. 5
Wkładanie karty SIM	.....	Str. 5
Włączanie zasilania	.....	Str. 5
Programowanie	.....	Str. 5
Programowanie z użyciem klawiatury numerycznej na wyświetlaczu LCD	.....	Str. 6
Programowanie przez SMS	.....	Str. 13
Programowanie z poziomu komputera	.....	Str. 15
Obsługa domofonu	.....	Str. 18
Kontrola przez SMS	.....	Str. 19
Otwarcie drzwi z poziomu klawiatury	.....	Str. 19

numerycznej Obsługa aplikacji	..... Str. 20
Konfiguracja aplikacji systemu Android	..... Str. 20
Obsługa aplikacji systemu Android	..... Str. 20
Obsługa aplikacji systemu iOS	..... Str. 21
Konserwacja domofonu	..... Str. 22
Rozwiązywanie problemów	..... Str. 22
Historia zmian	..... Str. 24

## Wprowadzenie

Domofon GSM wykorzystuje połączenie z siecią komórkową celem wybrania wstępnie zaprogramowanych numerów telefonów w momencie wybrania numeru mieszkania lub nazwiska mieszkańca z dostępnej listy przez osobę odwiedzającą.



Domofon 500 umożliwia wybranie 3 numerów telefonów stacjonarnych lub komórkowych dla każdego z 500 mieszkań.

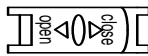
Dowolny telefon odbierający połączenie z domofonem może uruchomić wbudowany przekaźnik, który z kolei współpracuje z zaczepek elektromagnetycznym lub bramą automatyczną.

## Podstawowe informacje

- Przed instalacją domofonu, urządzenie należy **WSTĘPNIE ZAPROGRAMOWAĆ I PRZETESTOWAĆ**. Domofon może być instalowany wyłącznie przez osobę wykwalifikowaną, zgodnie ze schematem połączeń oraz zasadami przeciwpożarowymi oraz bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju instalacji. Nieprawidłowa instalacja domofonu może stać się przyczyną unieważnienia gwarancji.
- Użyć dołączonego kluczyka, aby otworzyć przednią pokrywę domofonu.

## Karta SIM

- Domofon 500 umożliwia połączenie z siecią 3G oraz 2G.
- W przypadku bloków mieszkalnych o dużym natężeniu ruchu, zalecane jest użycie karty SIM z abonamentem miesięcznym. Nie jest konieczne użycie karty SIM z funkcją transmisji danych. Możliwe jest ustawienie czasu połączenia domofonu, w celu ograniczenia czasu i tym samym kosztów połączenia.
- Upewnić się, że na karcie SIM dostępne są wystarczające środki oraz możliwe jest wykonywanie oraz odbieranie rozmów.
- Jeśli na karcie SIM włączone jest żądanie kodu PIN, funkcję należy wyłączyć z poziomu telefonu komórkowego.
- Jeśli karta SIM została zakupiona wraz z telefonem, może być ona przypisana do tego telefonu. Skontaktować się z dostawcą usług komórkowych w celu odblokowania karty SIM i umożliwienia jej użycia z innym urządzeniem.
- Włożyć działającą kartę SIM oraz podłączyć antenę zgodnie z informacjami podanymi poniżej przed podłączeniem zasilania.

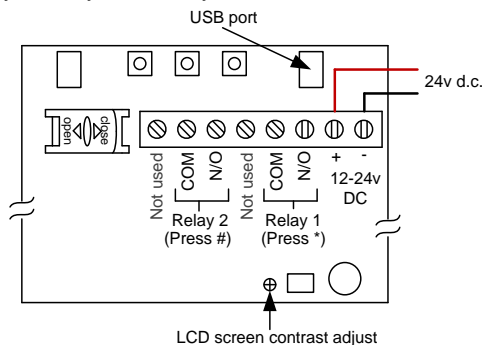


## Połączenia elektryczne

Podłączyć zasilanie do domofonu zgodnie ze schematem połączeń elektrycznych.

Uwagi:

- Nie stosować innych zasilaczy, niż typu dołączonego wraz z domofonem.
- Unikać montażu zasilacza w odległości powyżej 6 metrów od domofonu. W innym przypadku, spadek napięcia oraz zakłócenia na przewodzie zasilającym mogą powodować problemy z działaniem domofonu.
- Nie stosować zasilacza domofonu do zasilania elektrycznych urządzeń ryglujących. Zamki elektromagnetyczne powinny być zasilane z indywidualnych zasilaczy.

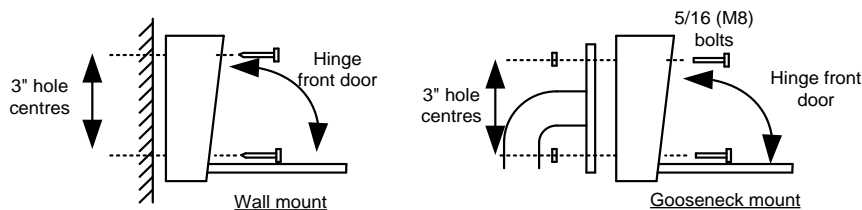


**OSTRZEŻENIE:** Pobór prądu podczas pracy domofonu może osiągnąć 2 A. Nie stosować kabla CAT5 lub przewodów przeznaczonych do instalacji alarmowych do podłączania zasilania domofonu.

Do 2 metrów – średnica min. 0,5 mm<sup>2</sup>  
 Do 4 metrów – średnica min. 1 mm<sup>2</sup>  
 Do 8 metrów – średnica min. 1,5 mm<sup>2</sup>

**WARNING**  
 Warranty VOID if power cable requirements are not followed!

## Montaż



## Wkładanie karty SIM

Uwaga: Domofon pracuje w systemie Dual 2G/3G w sieci 2G lub 3G z częstotliwością 850/900/1800/1900 MHz.



- Włożyć kartę SIM do telefonu, aby aktywować i zarejestrować ją w sieci.
- W przypadku użycia kart SIM prepaid, należy upewnić się że dostępne są odpowiednie środki na koncie.
- Sprawdzić, czy karta SIM umożliwia wykonywanie oraz odbieranie rozmów oraz wysyłanie i odbieranie komunikatów SMS.
- Upewnić się, że zasilanie jest wyłączone.
- Przesunąć blokadę karty SIM w kierunku otwierania (OPEN) oraz ostrożnie otworzyć pokrywę. Nie stosować nadmiernej siły.

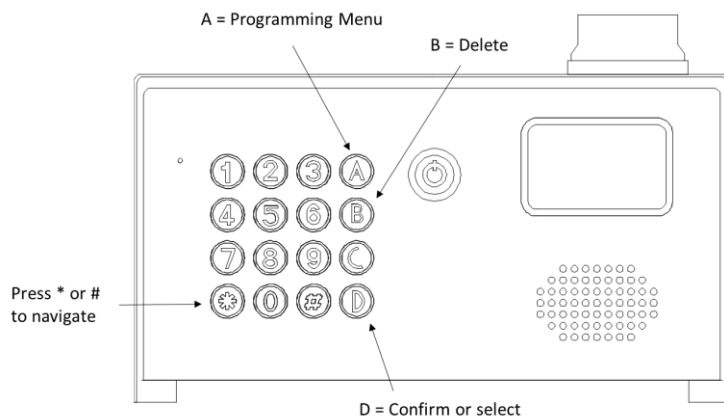
## Włączanie zasilania

Przed włączeniem zasilania domofonu sprawdzić połączenia elektryczne oraz upewnić się, że antena jest podłączona. Po włączeniu zasilania domofon uruchamia się automatycznie, wyświetlana jest wersja oprogramowania, a następnie ekran użytkownika.

## Programowanie

Dostępne są trzy sposoby programowania domofonu.

1. Przez wprowadzanie informacji na wyświetlaczu LCD domofonu za pomocą klawiatury numerycznej.
2. Przez wysłanie komunikatów SMS.
3. Przez programowanie na komputerze za pośrednictwem połączenia USB.



**Programowanie z użyciem**

**klawiatyry numerycznej na wyświetlaczu LCD**

**Wybór trybu programowania**

**Hello Manager!**

**Password: \***

**D :Select/Save**  
**A :Menu/Exit**  
**B :Delete**  
**\*/# :Move Cursor**

**M**anager  
**S**ubscriber  
**S**ub-Menu  
**A**uthorized

## Parametry programowania administratora

### Ustawienia systemu

#### Zmiana kodu

Manager / System settings / Change password

**Change password**

**New**   
**Confirm**

#### Numer telefonu administratora

Manager / System settings / Manager Phone

**Manager phone**

#### Czas połączenia

Manager / System settings / Talking time

**Talking time**

**030**  **Seconds**

## Komunikat powitania

Manager / System settings / Greetings

**Greetings : 1**

**Enter Flat Number  
Then CALL**

## Ustawienia głośności

### Głośność mikrofonu

Manager / Volume Settings / Mic. Volume

**Mic. Volume**

**2**

### Głośność głośnika

Manager / Volume Settings / Speaker Volume

**Speaker Volume**

**2**

## Ustawienia drzwi

### Otwieranie kodem

Manager / Door Settings / Open by Password

**Open by Password**

**Function: Enable  
Password: 123456**

### Otwieranie ID rozmówcy

Manager / Door Settings / Caller ID Open

### Caller ID Open

Function:  Enable

### Czas otwierania drzwi

Manager / Door Settings / Door Open Time

#### Door Open Time

Seconds

### Typ przekaźnika drzwi

Manager / Door Settings / Door Relay Type

#### Door Relay Type

Normally Open

## Ustawienia połączenia

### Czas połączenia

Manager / Calling Settings / Calling Time

#### Calling time

Seconds

### Lista mieszkańców

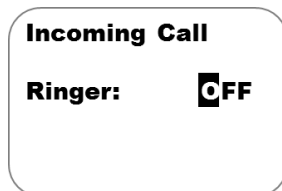
Manager / Calling Settings / Calling by List

#### Calling by List

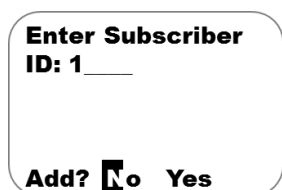
OFF

### Połączenie przychodzące

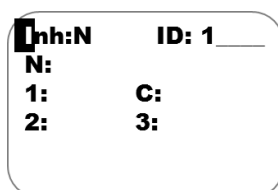
Manager / Calling Settings / Calling by List



## Wprowadzanie danych abonenta



Na ekranie poniżej przedstawiono dane, które mogą być wprowadzone dla mieszkańca.



**Porada:** W Stanach Zjednoczonych może być wymagane wprowadzenie numerów telefonu poprzedzonych numerem kierunkowym (1). Umożliwia to użycie funkcji ID rozmówcy. W razie problemów, spróbować ponownie po dodaniu numeru kierunkowego (1).

## Menu podrzędne

Ustawienia przez SMS (SMS Setting): Zmiana ustawień przez SMS (Setting by SMS): **ON/OFF (WŁ/WYŁ)** (domyślnie włączona)

Ustawienie czasu (Clock Setup): Ustawienie czasu (Set Clock): Ustawienie daty i godziny



**Enter Authorized**

ID:

Add  No  Yes

**Osoby upoważnione**

Na ekranie poniżej przedstawiono dane, które mogą być wprowadzone dla osoby upoważnionej.

**Inh:N**      **ID:**

**N:**

**I:**

**C:**

**Add**    **o**    **Yes**

**Porada:** W Stanach Zjednoczonych może być wymagane wprowadzenie numerów telefonu poprzedzonych numerem kierunkowym (1). Umożliwia to użycie funkcji ID rozmówcy. W razie problemów, spróbować ponownie po dodaniu numeru kierunkowego (1).

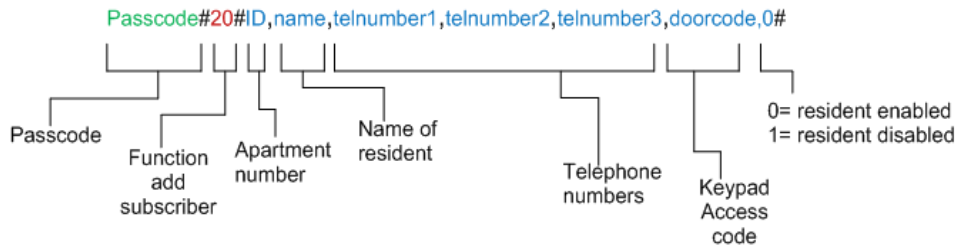
## Programowanie przez SMS

Podstawowe funkcje domofonu mogą być zaprogramowane komunikatem SMS. W tym celu, komunikaty SMS mogą być wysyłane z telefonu komórkowego.

Każdy komunikat SMS musi rozpoczynać się kodem dostępu, a następnie musi obejmować kod funkcji oraz wymagane dane, oddzielone znakiem #.

Passcode#command#data#  
Kod#kod funkcji#dane#

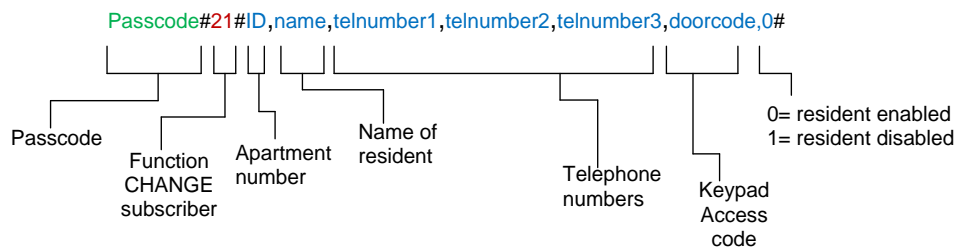
**Wprowadzanie nowego abonenta/mieszkańca**



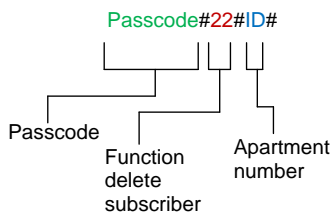
**PORADA:** Jeśli dane pole

danych ma być puste, na przykład jeśli wymagane jest wprowadzenie jednego lub dwóch numerów telefonów zamiast trzech, sekcję pomiędzy przecinkami należy pozostawić pustą.

### Zmiana abonenta/mieszkańca



### Usuwanie abonenta/mieszkańca



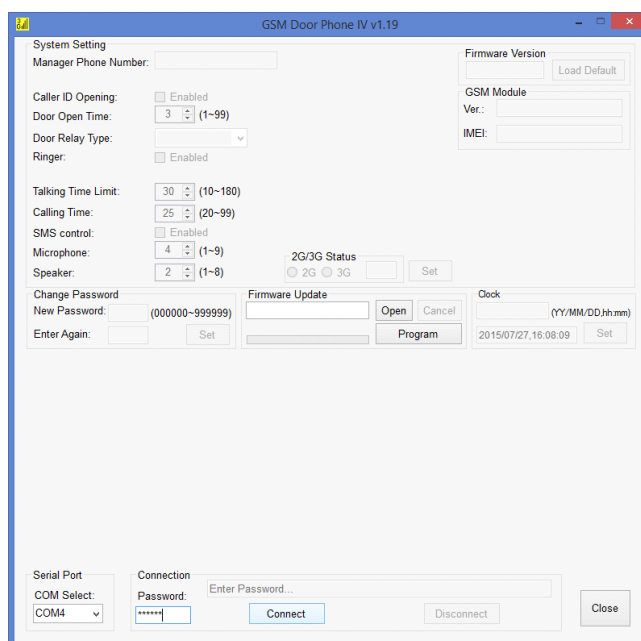
Dodatkowe polecenia SMS zostały przedstawione poniżej (przy założeniu, że domyślny kod główny 123456 nie został zmieniony). W przypadku, gdy kod główny został zmieniony, należy użyć nowego kodu.

Opis	Format SMS	Uwaga	Ustawienie domyślne
Zmiana kodu głównego	123456#02#newcode#	Kod 6-cyfrowy	NIE DOT.
Ustawienie numeru telefonu administratora	123456#03#phonenum#		NIE DOT.
Ustawienie czasu połączenia	123456#09#?#	? = minut, 1-99.	3 min
Ustawienie otwierania kodem	123456#12#1#password#	1 = włączone, 0 = wyłączone	NIE DOT.
Ustawienie czasu otwierania	123456#13#?#	? = sekundy, (2-99 s)	3 s
Ustawienie typu przekaźnika drzwi	123456#14#?#	0 = normalnie otwarty, 1 = normalnie zamknięty	0 (normalnie otwarty)
Ustawienie czasu	123456#15#??#	?? = sekund (25-99)	25

połączenia			
Lista mieszkańców włączona/wyłączona	123456#16#?#	0 = wyłączona, 1 = włączona	0
Wprowadzanie danych abonenta	123456#23#?#	? = numer mieszkania	NIE DOT.

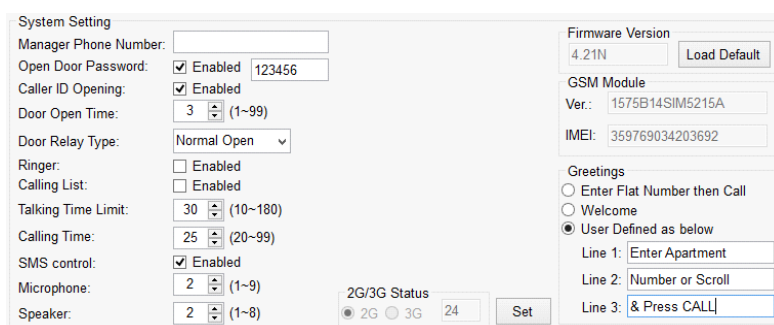
## Programowanie z poziomu komputera

Aby umożliwić programowanie domofonu z poziomu komputera, wymagana jest instalacja odpowiedniego oprogramowania. Włączyć zasilanie domofonu z włożoną kartą SIM. Podłączyć kabel USB do portu USB obok złącza zasilania oraz uruchomić oprogramowanie.



Wyświetlane jest okno jak powyżej. Wybrać port komunikacyjny w prawym dolnym rogu okna, dla którego nie jest wyświetlany komunikat błędny (oznacza to, że wybrano prawidłowy port komunikacyjny). Wprowadzić kod administratora (kod domyślny to 123456) oraz nacisnąć przycisk CONNECT.

Po nawiązaniu połączenia z domofonem, wszystkie opcje powinny być dostępne. Ustawienia domofonu można zmieniać w górnej części okna.



**Manager Phone (Numer telefonu administratora):** Wprowadzanie numeru pracownika ochrony lub administratora budynku do odbierania połączeń z domofonu.

**Open Door Password (Kod otwierania drzwi):** Kod główny umożliwiający otwarcie drzwi po jego wprowadzeniu na klawiaturze numerycznej. Uwaga: Funkcja ta musi być włączona, aby umożliwić abonentom otwieranie drzwi przez wprowadzenie prywatnego kodu dostępu.

**Caller ID Opening (Otwieranie ID rozmówcy):** Funkcja ta musi być włączona, aby umożliwić abonentom otwieranie drzwi poprzez nawiązanie połączenia z domofonem z telefonu komórkowego.

**Door Open Time (Czas otwierania drzwi):** Ustawienie czasu uruchomienia przekaźnika.

**Door Relay Type (Typ przekaźnika drzwi):** Wybór typu przekaźnika normalnie zamkniętego lub normalnie otwartego.

**Ringer (Sygnał dźwiękowy):** Ustawienie sygnału dźwiękowego w momencie odbierania połączenia z telefonu komórkowego.

**Calling List (Lista mieszkańców):** Ustawienie dostępu do listy mieszkańców dla osób odwiedzających.

**Talking Time Limit (Czas połączenia):** Ustawienie maksymalnego czasu połączenia.

**Calling Time (Czas nawiązywania połączenia):** Ustawienie czasu nawiązywania połączenia, które pozwala uniknąć połączenia z pocztą głosową.

**SMS Control (Ustawienia przez SMS):** Funkcja umożliwia programowanie oraz kontrolę przekaźników za pośrednictwem komunikatów SMS.

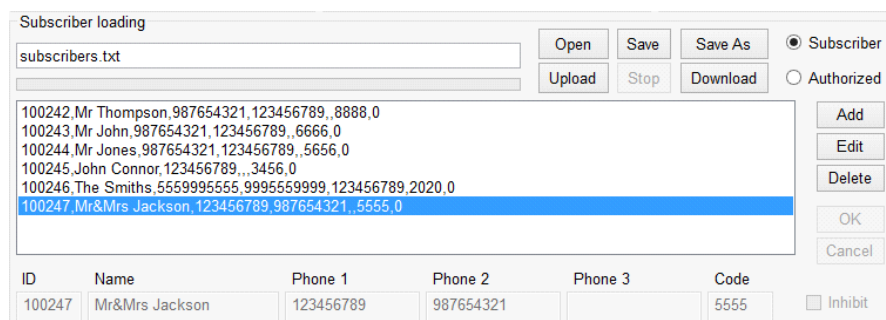
**Microphone (Mikrofon):** Ustawienie wzmocnienia czułości mikrofonu. Użyć możliwie niskiej wartości, aby uniknąć zjawiska sprzężenia zwrotnego.

**Speaker (Głośnik):** zmniejszyć głośność głośnika do możliwie niskiego poziomu lub zwiększyć w przypadku środowiska o wysokim zanieczyszczeniu hałasem.

**Greetings (Powitanie):** Wybrać opcję USER DEFINED (powitanie niestandardowe) oraz wprowadzić niestandardową instrukcję, która zostanie wprowadzona na ekranie, np. „Wprowadź numer mieszkania lub przewiń i naciśnij przycisk CALL”.

**Uwaga:** Po zmianie dowolnych ustawienie naciśnąć przycisk SET, aby zapisać wprowadzone zmiany w pamięci domofonu.

Dolna część ekranu jest służy do wprowadzania danych abonentów lub mieszkańców.



The screenshot shows a software interface for managing subscribers. At the top, there's a text input field containing 'subscribers.txt' and several buttons: 'Open', 'Save', 'Save As', 'Upload', 'Stop', and 'Download'. To the right, there are radio buttons for 'Subscriber' (selected) and 'Authorized'. Below these are 'Add', 'Edit', and 'Delete' buttons. A large text area contains a list of subscriber records, with the last one highlighted in blue: '100247, Mr&Mrs Jackson, 123456789, 987654321, 5555, 0'. At the bottom, there is a table with columns for ID, Name, Phone 1, Phone 2, Phone 3, and Code. The table contains one row with the data from the highlighted record. An 'Inhibit' checkbox is also present.

ID	Name	Phone 1	Phone 2	Phone 3	Code	Inhibit
100247	Mr&Mrs Jackson	123456789	987654321		5555	<input type="checkbox"/>

**Open (Otwórz):** Otwieranie wstępnie zapisanego pliku abonentów na komputerze PC, edytowanie listy a następnie wczytanie jej do pamięci domofonu.

**Save (Zapisz):** Zapisywanie pliku w pamięci komputera jako kopii zapasowej w przypadku awarii domofonu.

**Upload (Wczytaj):** Wczytywanie listy do pamięci domofonu.

**Download (Pobierz):** Pobieranie danych abonentów zapisanych w pamięci domofonu do pamięci komputera w celu edycji.

**Subscriber (Abonent):** Dodawanie mieszkańców. W Stanach Zjednoczonych może być wymagane wprowadzenie numerów telefonów poprzedzonych numerem kierunkowym (1), co zapewni prawidłowe działanie funkcji ID rozmówcy.

**Authorized (Osoba upoważniona):** Dodawanie osoby odwiedzającej, która może otwierać drzwi z użyciem telefonu komórkowego.

**Add (Dodaj):** Dodawanie kolejnego abonenta do listy.

**Edit (Edytuj):** Wybrać abonenta/mieszkańca i nacisnąć przycisk EDIT, aby wybrać pola na dole ekranu, a następnie edytować wymagane dane.

**Delete (Usuń):** Usuwanie abonenta.

**Inhibit (Wyłącz):** Wyłączanie abonenta.

**Uwaga:** po dodaniu, usunięciu lub edycji abonenta lub mieszkańca, dane należy wczytać do pamięci domofonu i odczekać do zakończenia całego procesu. Następnie przerwać połączenie, odłączyć kabel USB oraz sprawdzić, czy zmiany zostały wprowadzone prawidłowo.

## Obsługa domofonu

Domofon umożliwia nawiązanie połączenia z jednym z czterech numerów w określonej kolejności po naciśnięciu przez osobę odwiedzającą dowolnego przycisku wywołania.

Użytkownik odbierający połączenie może porozmawiać z osobą odwiedzającą oraz nacisnąć odpowiedni przycisk na klawiaturze telefonu komórkowego lub stacjonarnego, aby uruchomić przełącznik domofonu.

chwilowe otwieranie drzwi 1	*
chwilowe otwieranie drzwi 2	#
przełącznik utrzymania otwartych drzwi 1	1
przełącznik utrzymania otwartych drzwi 2	2
zwolnienie przełącznika drzwi 1	4
zwolnienie przełącznika drzwi 2	5

## Kontrola przez SMS

Funkcja umożliwia wysyłanie komunikatów SMS z poleceniami dla przełączników zgodnie z poniższą procedurą.

Przełącznik 1	Przełącznik 2
123456#44#1# - Chwilowe uruchomienie przełącznika. 123456#44#1,1# Utrzymanie otwierania lub zablokowanie przełącznika. 123456#44#1,0# - Wyłączenie lub odblokowanie przełącznika.	123456#44#2# - Chwilowe uruchomienie przełącznika. 123456#44#2,1# - Utrzymanie otwierania lub zablokowanie przełącznika. 123456#44#2,0# - Wyłączenie lub odblokowanie przełącznika.

## Otwarcie drzwi z poziomu klawiatury numerycznej

Uzyskanie dostępu z poziomu klawiatury numerycznej

chwilowe otwieranie drzwi 1	C + kod dostępu + A
chwilowe otwieranie drzwi 2	C + kod dostępu + B
przełącznik utrzymania otwartych drzwi 1	C + kod dostępu + C + 1
przełącznik utrzymania otwartych drzwi 2	C + kod dostępu + C + 2
zwolnienie przełącznika drzwi 1	C + kod dostępu + C + 4
zwolnienie przełącznika drzwi 2	C + kod dostępu + C + 5

## **Obsługa aplikacji**

Użytkownicy telefonów z systemem Android oraz iPhone mogą pobrać opcjonalną aplikację **GSM-GATE**.

Aplikacja umożliwia wykonanie dwóch podstawowych funkcji.

- Szybki wybór numeru domofonu po naciśnięciu przycisku.
- Wysłanie komunikatów SMS w celu zablokowania i odblokowania przekaźnika.

Po zainstalowaniu aplikacji wymagane jest wybranie oraz wprowadzenie nazw przycisków. Uwaga: Dostępne są dwa ekrany, po jednym dla każdego przekaźnika.

## **Konfiguracja aplikacji systemu Android**

## **Obsługa aplikacji systemu Android**

Uwaga: Funkcje sprawdzania zasięgu, stanu bramy oraz podglądu zapisanych numerów nie są dostępne dla tego modelu domofonu.

## **Konfiguracja aplikacji systemu iOS**

W aplikacji systemu iOS dla użytkowników telefonów iPhone wymagane jest wprowadzenie etykiet przycisków, numeru telefonu dla domofonu oraz treści domyślnych komunikatów SMS umożliwiających korzystanie z funkcji odblokowania i zablokowania przekaźników. W tym celu, należy nacisnąć przycisk etykiety przedstawiony poniżej.



Uwaga: Zgodnie z zasadami bezpieczeństwa zalecane jest, aby możliwość otwierania bram miał wyłącznie administrator budynku. Otwarcie bram za pośrednictwem komunikatu SMS jest możliwe wyłącznie po podaniu kodu głównego (domyślnie 123456). Jeśli dane pole danych ma być puste, na przykład jeśli wymagane jest wprowadzenie jednego lub dwóch numerów telefonów zamiast trzech, sekcję pomiędzy przecinkami należy pozostawić pustą.

Zachować szczególną ostrożność w przypadku użycia tej funkcji. W przypadku otwarcia bramy przez dowolnego użytkownika, informacja o tej czynności nie będzie dostępna dla administratora. Może to stać się przyczyną sytuacji, w której inni użytkownicy stwierdzą problem z bramą i wezwą serwis.

## Konserwacja domofonu

Karta SIM domofonu może wymagać okresowego doładowania stanu konta, jeśli stosowana jest standardowa karta SIM typu prepaid. Zalecane jest zarejestrowanie karty SIM na stronie internetowej dostawcy. Umożliwia to wprowadzenie danych karty do wykonywania płatności. Wiele sieci oferuje funkcję automatycznego doładowywania konta co oznacza, że konto zostanie automatycznie doładowane w przypadku wykorzystania dostępnych środków.

Stal nierdzewna może ulec zmatowieniu lub odbarwieniu na skutek działania czynników atmosferycznych. Powierzchnia może być wypolerowana odpowiednim środkiem do czyszczenia stali nierdzewnej.

## Rozwiązywanie problemów

**Problem: Domofon nie uruchamia się oraz nie świecą się żadne kontrolki.**

Rozwiązanie: Sprawdzić, czy napięcie zasilania domofonu wynosi 23,5-24,5 VDC. Długość kabla zasilającego domofonu nie powinna przekraczać 6 metrów.



**Problem: Zasilanie domofonu włącza się, przy czym brak połączenia z siecią komórkową oraz domofon nie reaguje na komunikaty SMS.**

Rozwiązanie: Domofon nie rozpoznaje sieci komórkowej.

Wyłączyć zasilanie domofonu, wyjąć kartę SIM oraz sprawdzić ją w telefonie komórkowym, aby upewnić się, że wykonywanie rozmów jest możliwe, a stan konta pozwala na wykonywanie rozmów.

- Wyłączyć żądanie wprowadzenia kodu PIN dla karty SIM.

- Sprawdzić, czy karta SIM umożliwia wykonywanie połączeń głosowych. W razie wątpliwości, skontaktować się z dostawcą karty SIM. Częstotliwość powinna odpowiadać międzynarodowym standardom 850 / 900 / 1800 / 1900 MHz.

- Sprawdzić zasięg sieci komórkowej. Do prawidłowej pracy wymagany jest dobry zasięg sieci komórkowej.

Sprawdzić, czy kabel zasilający domofonu ma odpowiednie parametry, a jego przekrój wynosi co najmniej 1,5 mm. Nie stosować kabli do urządzeń alarmowych, CAT lub mniejszym przekroju.

Odłączyć zasilanie, wyjąć kartę SIM, ostrożnie oczyścić styki karty SIM oraz domofonu drobnociastym papierem ściernym, delikatnie odgiąć styki do góry, aby zapewnić lepszy kontakt z kartą SIM oraz spróbować ponownie.

**Problem: Domofon wybiera pierwszy numer, przy czym czas nawiązywania połączenia jest zbyt krótki, aby odebrać rozmowę, a następnie domofon wybiera kolejny numer.**

Rozwiązanie: Zwiększyć czas połączenia zgodnie z instrukcjami programowania.

**Problem: Domofon wybiera pierwszy numer, przy czym połączenie z pocztą głosową uniemożliwia wybór kolejnego numeru.**

Rozwiązanie: Zmniejszyć czas połączenia zgodnie z instrukcjami programowania.

**Problem: Funkcja ID rozmówcy nie działa.**

Upewnić się, że funkcja ID rozmówcy została włączona.

Upewnić się, że w przypadku numerów telefonów na terenie Stanów Zjednoczonych, zostały one poprzedzone numerem kierunkowym (1). Jeśli funkcja nie działa prawidłowo, spróbować ponownie bez numeru kierunkowego (1).

Jeśli numer telefonu jest zastrzeżony, funkcja ta nie będzie działać prawidłowo.

**Problem: Brak komunikacji w kierunku od bramy oraz prawidłowa komunikacja w kierunku do bramy.**

Rozwiązanie: Może to być spowodowane słabym zasięgiem lub zbyt długim kablem zasilającym.

- Sprawdzić zasięg sieci komórkowej.

- W razie potrzeby wymienić kartę SIM na kartę innej sieci, która może zapewniać lepszy zasięg.

- Zakupić antenę o dużym zysku.

Może to być również spowodowane nieprawidłowo działającym mikrofonem, zalaniem mikrofonu wodą (np. przez zraszacze) lub zablokowaniem otworu mikrofonu przez zanieczyszczenia lub owady. Jeśli zasięg jest optymalny, a problem nadal występuje skontaktować się z dostawcą lub instalatorem.

**Problem: Jakość dźwięku na telefonie jest niska lub występują zakłócenia.**

Rozwiązanie: Niewielkie zakłócenia GSM są normalne, przy czym nie powinny one wpływać na jakość rozmowy. Może to być spowodowane zamontowaniem anteny GSM zbyt blisko domofonu lub na zbyt małej wysokości lub nieprawidłowymi parametrami kabla zasilającego.

- Uziemić obudowę domofonu do przyłącza 0V.

- Może to być również spowodowane słabym zasięgiem. Wykonać czynności podane powyżej, aby poprawić zasięg sieci komórkowej.

**Problem: Drzwi nie są otwierane po nawiązaniu połączenia z telefonem.**

Rozwiązanie: Sprawdzić, czy po naciśnięciu przycisku podczas połączenia słyszalny jest odgłos zadziałania przekaźników bramy. Jeśli odgłos zadziałania przekaźników jest słyszalny, system działa prawidłowo, a w takim przypadku należy sprawdzić połączenia pomiędzy przekaźnikiem a zamkiem lub panelem sterowania bramy. Jeśli odgłos zadziałania przekaźników nie jest słyszalny, sprawdzić działanie przekaźnika z użyciem innego telefonu komórkowego lub stacjonarnego. Jeśli przekaźnik działa w przypadku użycia innego telefonu, sprawdzić ustawienia tonów DTMF.

Nieprawidłowe działanie tonów DTMF może świadczyć o słabym zasięgu lub nieodpowiednich parametrach kabla zasilającego. Wykonać czynności podane powyżej, aby poprawić zasięg sieci komórkowej oraz użyć odpowiedniego kabla zasilającego.

Sprawdzić, czy przekaźniki nie zostały zablokowane komunikatem SMS. Wysłać komunikat SMS odblokowania, a następnie spróbować ponownie.

**Problem: Działający dotychczas prawidłowo domofon przestał otwierać bramy.**

W 99% przypadków jest to spowodowane przypadkowym zablokowaniem przekaźnika przez użytkownika. Powoduje to trwałe zablokowanie wyjścia przekaźnika. Wysłać komunikat SMS odblokowania i spróbować ponownie.

**Problem: Domofon nie nawiązuje połączeń z telefonami, przy czym odbiera połączenia z telefonów.**

Rozwiązanie: Sprawdzić stan konta dla karty SIM.

Rozwiązanie: Wyłączyć zasilanie, wyjąć kartę SIM, włożyć kartę SIM do telefonu oraz sprawdzić, czy możliwe jest wykonywanie połączeń. Pozwala to sprawdzić, czy karta SIM działa prawidłowo.

## Historia zmian

Objaśnienia skrótów:

P - wersja panelu H - wersja sprzętowa S - wersja oprogramowania

Wersja			Powód zmiany	Data
P	H	S		
1	1	4.18	Wprowadzono dwie wersje przekaźnika, dodano kod dla każdego użytkownika.	
		4.21	Dodano funkcję przekaźnika blokującego.	30.07.2015
		4.22.n	Wyeliminowano błąd listy mieszkańców.	01.08.2015
		4.24.n	Wyeliminowano błąd nieprawidłowego kodu dostępu.	09.03.2016
2	1	4.24.n	Dodano okno urządzenia.	
3	2	(4)4.28.k	Oznakowanie, podświetlenie klawiatury oraz oprogramowanie klawiatury podświetlanej.	16.05.2016
3	2	(4)4.2.9k	Wyeliminowano błąd kompatybilności ID rozmówcy dla wybranych sieci komórkowych.	05.07.2016
3	2	(4)4.3.2k	Wyeliminowano błąd wybierania numeru wewnętrznego.	05.08.2016
3	2	(4)4.3.3k	Wyeliminowano błąd opóźnienia przewijania listy mieszkańców przekraczającej 200 wpisów.	03.10.2016
3	2	(4)4.3.4k	Wyeliminowano błąd ID rozmówcy (znak „+” poprzedzający numer sprawiał, że połączenie z danym numerem nie mogło być nawiązane).	10.10.2016
3	2	(4)4.3.6k	Wyeliminowano błąd na ekranie głównym oraz zmniejszono minimalny czas połączenia.	19.02.2018

